



Adatkezelési Tájékoztató

Őszinte Percek – Támogató beszélgetés

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a www.oszintepercek.hu weboldal (továbbiakban: Weboldal) látogatóit és a Szolgáltatás igénybe vevőit részletesen tájékoztassa arról, hogy Német János egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató, vagy Adatkezelő) hogyan kezeli az Ön személyes adatait a szolgáltatás nyújtása során.

Az Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a Weboldal láblécében elhelyezett „Adatkezelési Tájékoztató” hivatkozáson keresztül. Módosítás esetén a korábbi verziók kérésre rendelkezésre állnak, és az Adatkezelő az érdemi változásokról a Weboldalon tájékoztatást ad.

Az Adatkezelő minden esetben a hatályos adatvédelmi előírások, különösen az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok (különösen: 2011. évi CXII. törvény – Infotv.) alapján jár el.

2. Adatkezelő adatai

Név: Német János egyéni vállalkozó
Brandnév: Őszinte Percek
Székhely: 5700 Gyula, Liszt Ferenc u. 7.
Adószám: 68311142-1-24
Nyilvántartási szám: 51563440
E-mail: hello@oszintepercek.hu (a kapcsolattartás elsődleges módja)
Telefonszám: +36 (62) 659-215

3. Kezelt adatok köre

3.1. Megrendelés során megadott adatok

Cél: Megrendelés feldolgozása, számlázás és kapcsolattartás.

Kezelt adatok: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése

Megőrzési idő: teljesítést követően 8 év (számviteli jogszabályok szerint)

Tiltakozási jog: Ezen adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Ennek hiányában a szolgáltatás nem nyújtható.

3.2. Biztonsági és üzemeltetési naplók

Cél: A weboldal működtetése és információbiztonság.

Kezelt adatok: IP-cím, dátum/idő, kérés URL, hibakód (forrás: érintett által használt eszköz)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek



Megőrzési idő: legfeljebb 30 napig

Tiltakozási jog: Az Adatkezelő jogos érdeke az informatikai rendszer védelme, a jogosulatlan hozzáférés és visszaélések megelőzése. Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek-érintetti jogok mérlegelését, és megállapította, hogy az adatkezelés szükséges és arányos, valamint nem korlátozza indokolatlanul az érintett jogait. Ezen adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Ennek hiányában a szolgáltatás nem nyújtható.

3.3. Statisztikai célú adatkezelés

Cél: A weboldal látogatottságának és a felhasználói szokásoknak az elemzése, a szolgáltatás fejlesztése, kampányok hatékonyságának mérése.

Kezelt adatok: IP-cím, sütik azonosítója, böngészési adatok (pl. látogatott oldalak, űrlapkitöltési események), eszközinformációk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása (cookie banner elfogadása).

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig, vagy legfeljebb 2 évig

Profilalkotás: Az adatkezelés során nem történik olyan profilalkotás, amely joghatással járna, kizárólag összesített, anonim statisztikai elemzés készül.

Tiltakozási jog: A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható (cookie beállítás), és a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű módon biztosított, mint annak megadása.

3.4. Marketing célú adatkezelés

Cél: Személyre szabott hirdetések megjelenítése, remarketing kampányok futtatása, célzott ajánlatok küldése.

Kezelt adatok: IP-cím, sütik azonosítója, böngészési adatok (látogatott oldalak, kattintások, vásárlási adatok), eszközinformációk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása (cookie banner elfogadása, marketing hozzájárulás megadása).

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig, vagy legfeljebb 2 évig

Profilalkotás: Az adatkezelés során profilalkotás történhet a böngészési és vásárlási szokások alapján, amelynek célja személyre szabott tartalom és ajánlatok megjelenítése. Ez nem jelent joghatással járó automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke értelmében.

Tiltakozási jog: A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható (cookie beállítás), és a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű módon biztosított, mint annak megadása.

3.5. Hírlevél-feliratkozás

Cél: Rendszeres tájékoztatás a szolgáltatásról, újdonságokról és akciókról.

Kezelt adatok: teljes név, e-mail cím, telefonszám

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a); valamint 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § - kifejezett, előzetes és önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig, leiratkozásig

Tiltakozási jog: A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható (hírlevél-leiratkozás minden hírlevél alján található linkkel), és a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása ugyanolyan egyszerű módon biztosított, mint annak megadása.

3.6. Referenciák kezelése

A Szolgáltató a teljesítést követően jogosult a Megrendelőtől referencia megadását kérni, amelyet a Megrendelő szabadon megtagadhat.

Kezelt adatok köre:



- Szöveges referencia esetén: keresztnév, életkor, szöveges vélemény.
- Videós referencia esetén: keresztnév, életkor, hang, képmás, valamint a Megrendelő által megfogalmazott vélemény.

Cél: a Szolgáltató hitelességének erősítése, marketingkommunikáció támogatása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett kifejezett hozzájárulása.

Kezelés módja: a referencia a Szolgáltató weboldalán és közösségi média felületein kerülhet közzétételre, kizárólag a Megrendelő hozzájárulásával.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig.

Tiltakozási/visszavonási jog: a hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható, ebben az esetben a Szolgáltató törli a közzétett referenciát a saját felületeiről.

3.7. Érzékeny adatok (különleges személyes adatok)

A szolgáltatás nem irányul különleges személyes adatok (pl. egészségi állapot, vallási vagy filozófiai meggyőződés, szexuális élet) kezelésére. Az érintett saját felelőssége, hogy a beszélgetés során milyen adatot oszt meg. Az Adatkezelő nem ösztönzi az érintettet ilyen adatok megosztására. Amennyiben az érintett a beszélgetés során különleges személyes adatot oszt meg, az nem kerül rögzítésre, tárolásra vagy más adattal összekapcsolásra, és a szolgáltatás befejezését követően azonnal törlésre kerül, így a GDPR 9. cikk szerinti hozzájárulásra nincs szükség.

3.8. Kapcsolatfelvétel

Telefonos, e-mailos vagy egyéb elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel esetén az érintett által megadott adatok kezelése legfeljebb 1 évig történik, ha nem jön létre szerződés.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően működnek, és adatfeldolgozói kötelezettségeiket saját általános szerződési feltételeikben vagy adatvédelmi tájékoztatójukban rögzítik.

4.1. Tárhelyszolgáltatás

Cél: A Weboldal működtetése, a szolgáltatás elérhetőségének biztosítása.

Kezelt adatok: A Weboldal működtetésével összefüggésben tárolt adatok (pl. megrendelési adatok, kapcsolattartási adatok, naplóadatok).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal működtetése).

Adattovábbítás: Perx Plus Kt. (6724 Szeged, Árvíz utca 22)

Megőrzési idő: szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve a jogi kötelezettségekre tekintettel max. 8 év.

Tiltakozási jog: Az érintett tiltakozhat a jogos érdek jogalapú adatkezelés ellen, de a szolgáltatás működtetéséhez ezen adatok kezelése elengedhetetlen.

4.2. Könyvelés

Cél: Számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: eljes név, postázási/számlázási cím, tranzakciós adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény, 2007. évi CXXVII. törvény)

Adattovábbítás: Stabíl Kontír Kft. (6725 Szeged, Szécsi utca 8. A)



Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi előírás szerint 8 év.

Tiltakozási jog: Nem gyakorolható, mivel az adatkezelés jogi kötelezettségen alapul.

4.3. Számlázás

Cél: Elektronikus számlák kiállítása.

Kezelt adatok: teljes név, számlázási cím, e-mail cím.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény, 2007. évi CXCVII. törvény)

Adattovábbítás: Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6.)

Megőrzési idő: 8 év (számviteli előírás alapján).

Tiltakozási jog: Nem gyakorolható, mivel az adatkezelés jogi kötelezettségen alapul.

4.4. Futárszolgálat

Cél: Nyomatott ajándékkártya kézbesítése postai úton ajánlott küldeményként történik.

Kezelt adatok: teljes név, postázási cím

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése

Adattovábbítás: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

Megőrzési idő: a kézbesítés teljesítéséig, illetve a számviteli kötelezettségekhez kapcsolódóan legfeljebb 8 évig.

Tiltakozási jog: Ezen adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen. Ennek hiányában a szolgáltatás (nyomatott kártya postázása) nem nyújtható.

4.5. Online videókapcsolat

Cél: A beszélgetések online formában történő lebonyolításához az Adatkezelő a Google Meet platformot veszi igénybe.

Kezelt adatok: teljes név, e-mail cím (Google-fiókhoz kapcsolódóan), a beszélgetés technikai adatai (időpont, IP-cím, technikai napló).

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése.

Adattovábbítás: Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Megőrzési idő: az online kapcsolat biztosításához szükséges ideig.

Tiltakozási jog: Az érintett tiltakozhat, de ebben az esetben az online szolgáltatás nem nyújtható.

Profilalkotás és adatrögzítés: A Google Meet szolgáltatás használata során a beszélgetések nem kerülnek rögzítésre, és nem történik automatizált profilalkotás.

5. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az EGT területén kívülre. A Google LLC az adatkezelést saját adatvédelmi szabályzata szerint végzi, az Európai Bizottság által elfogadott adattovábbítási garanciák (EU Standard Szerződési Klauzulák) alkalmazásával.

6. Az érintettek jogai és gyakorlása

6.1 Az érintett kérelmezheti

- hozzáférést az adataihoz,
- azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozását az adatkezelés ellen,



- hozzájárulás visszavonását,
- adathordozhatóságot (CSV vagy PDF formátumban).

6.2 Jogorvoslati lehetőségek

Panasz benyújtása:

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Közvetlen bírósági jogérvényesítés: az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat (GDPR 79. cikk).

Kérelmek benyújtása: e-mailben vagy postai úton, a pontos kérés megjelölésével, az érintett azonosításához szükséges adatokkal.

Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül válaszol (szükség esetén +2 hónap hosszabbítással).

7. Adatbiztonság és incidenskezelés

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében (pl. hozzáférés-naplózás, TLS/SSL titkosítás, szerződéses titoktartás). Az Adatkezelő a szolgáltatás keretében tudomására jutott minden információt és adatot szigorúan bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél számára a Megrendelő hozzájárulása nélkül nem adja át, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén. Az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Adatvédelmi incidens esetén a NAIH felé 72 órán belül bejelentést tesz, és magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja, a GDPR 33. cikkében előírt tartalommal.

8. Cookie-kezelés

A Weboldal sütiket (cookie-kat) használ. A sütik kezeléséről külön Cookie szabályzatban nyújt részletes információt, amely a Weboldal láblécében folyamatosan elérhető. A cookie-beállítások a Weboldalon bármikor módosíthatók, és a beállítások mentése azonnal érvénybe lép.

9. Záró rendelkezések

Az Adatkezelési Tájékoztató a Megrendelővel kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót módosítsa. A módosításokat a Weboldalon közzéteszi, és a korábbi verziók kérésre elérhetők.