



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Őszinte Percek – Támogató beszélgetés

Hatályos: 2025. szeptember 1-től

1. Szolgáltató adatai

Név: Német János egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató)
Brandnév: Őszinte Percek
Székhely: 5700 Gyula, Liszt Ferenc u. 7.
Nyilvántartási szám: 51563440
Adószám: 68311142-1-24
Bankszámlaszám: OTP Bank 11735177-21460935
E-mail: hello@oszintepercek.hu (a kapcsolattartás elsődleges módja)
Telefonszám: +36 (62) 659-215

2. Szerződés tárgya

Jelen ÁSZF a www.oszintepercek.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal) keresztül igénybe vehető, magánszemélyek részére (továbbiakban: Megrendelő) nyújtott emberközpontú beszélgetés (továbbiakban: Szolgáltatás, Alkalom) igénybevételének feltételeit szabályozza.

3. Szerződés létrejötte

A szolgáltatás megrendelése a weboldalon található űrlap kitöltésével és elküldésével, valamint a díj teljes összegének előzetes megfizetésével történik. A megrendelés elküldésével a Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató feltételeit.

A szerződés **elektronikus úton jön létre**, és a Polgári Törvénykönyv 6:7. § (3) bekezdése értelmében **írásba foglaltnak minősül**.

4. Szolgáltatás leírása

A szolgáltatás **bizalmas, támogató online beszélgetés**, amely lehetőséget nyújt a Megrendelő élethelyzetének, mindennapi tapasztalatának, dilemmáinak vagy nehézségeinek megosztására ítélezésmentes légkörben. Célja a meghallgatás, az empátikus figyelem biztosítása, valamint olyan nézőpontok és tapasztalatok megosztása, amelyek a Megrendelő döntéseit támogathatják, anélkül hogy a döntéshozatalát befolyásolnák.

A Szolgáltató mérlegelése és előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltatás **személyes találkozó formájában is megvalósulhat**, kizárólag **Szegeden belül és nyilvános helyszínen** (pl. parkban, vendéglátóhelyen). A Szolgáltató székhelyén és telephelyén nincs ügyfélfogadási



lehetőség. A személyes találkozó díja magasabb az online alkalmakénál, melyről a Megrendelő a kapcsolatfelvétel során kap tájékoztatást, emellett a weboldal gyakori kérdések „Személyes találkozóra van lehetőség?” blokkjában is megtalálható. Amennyiben a találkozó vendéglátóhelyen zajlik, **a helyszíni fogasztás költsége a Megrendelőt terheli.**

A szolgáltatás nem minősül egészségügyi, pszichológiai, orvosi, mentálhigiénés, marketing, üzleti, jogi vagy pénzügyi tanácsadásnak, és nem helyettesíti ezen területek szakembereinek szolgáltatásait. A tevékenység nem tartozik szakhatósági engedélykötelezettség alá.

Az alkalmakat minden esetben a Szolgáltató **személyesen vezeti**, helyettesítés vagy közreműködő bevonása nélkül. A szolgáltatást kizárólag **18 év feletti magánszemélyek** vehetik igénybe magyar nyelven. A szolgáltatás időtartama órában kerül meghatározásra, egy óra 60 percnél tekintendő.

A szolgáltatás nem vehető igénybe olyan személyeknek, akik súlyos pszichés betegséggel, önkárosító gondolatokkal vagy szándékkal, illetve azonnali pszichológiai, pszichiátriai, illetve orvosi ellátást igénylő állapotban vannak. Ilyen esetben javasolt haladéktalanul szakemberhez fordulni.

5. Szolgáltatás megrendelésének menete

5.1 Online időpontfoglalás

A szolgáltatás nem közvetlen online időpontfoglalással működik. Megrendeléskor a Megrendelő javasolhat számára megfelelő napokat és napszakokat, amelyek alapján a Szolgáltató egyeztetni a végleges időpontot. Az időpont csak a Szolgáltató visszaigazolásával érvényes. Időpontfoglalásra bármikor van lehetőség, azonban az alkalmak alapértelmezetten hétköznap 09:00–17:00 között zajlanak (korlátozottan akár szombaton is, kizárólag visszatérő Megrendelőknek).

1. **Megrendelés:** A Megrendelő kitölti a weboldalon található megrendelő, illetve időpontfoglaló űrlapot.
2. **Visszaigazolás:** A Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailt küld (szinte azonnal, legkésőbb 48 órán belül), amellyel **létrejön a szerződés**. Az email tartalmazza a megrendelés és szolgáltatás adatait, a díjbekérőt és az elfogadott szabályzatokat.
3. **Fizetés:** A szolgáltatás csak banki átutalással, HUF (magyar forint) pénznemben fizethető. A fizetési határidő 3 naptári nap.
4. **Véglegesítés:** A megrendelés akkor válik véglegessé, **amikor a teljes díj beérkezik** a Szolgáltató bankszámlájára. A Szolgáltató ezt követően 48 órán belül e-számlát küld a Megrendelőnek, és felveszi vele a kapcsolatot a végleges időpont-egyeztetés céljából.
5. **Szolgáltatás nyújtása:** Az online beszélgetés a megadott időpontban videóhívás (Google Meet vagy más előre egyeztetett platformon) formájában történik.

Online technikai feltételek és hibák

A Megrendelő köteles biztosítani az alkalomhoz szükséges működő internetkapcsolatot, szoftvert és eszközt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő eszközéből, internetkapcsolatából vagy szoftverkörnyezetéből fakadó technikai hibákért.

Amennyiben az alkalom közben technikai hiba merül fel a Megrendelő oldalán, a Szolgáltatás – a fennmaradó időre – telefonon folytatható a Szolgáltató költségén; ez teljesítésnek



minősül, új időpont vagy díjvisszatérítés nem jár. Amennyiben a technikai hiba a Szolgáltató oldalán merül fel, a Megrendelő választása szerint új időpont biztosítható, telefonon is folytatható, vagy a szolgáltatási díj arányos része visszatérítésre kerül.

5.2 Offline időpontfoglalás

A személyes találkozóra vonatkozó megrendelés az online megrendelési felületen nem érhető el. Személyes alkalom **kizárólag előzetes kapcsolatfelvételt követően**, egyedi egyeztetés alapján rendelhető meg e-mailben, a Megrendelő adatai alapján előre fizetéssel és banki átutalással.

A Szolgáltató a kapcsolatfelvétel során e-mailben megküldi a személyes találkozóra vonatkozó díjat, a szolgáltatás feltételeit, valamint az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elérhetőségét. A megrendelés akkor válik érvényessé, ha a Megrendelő e-mailben kifejezetten nyilatkozik az említett szabályzatok megismeréséről és elfogadásáról.

5.3 Kiegészítő feltételek az online és személyes Szolgáltatáshoz

Késés és meg nem jelenés

5 percet meghaladó késés esetén az alkalom időtartama arányosan rövidül. 15 percet meghaladó késés vagy meg nem jelenés esetén az alkalom teljesítettnek minősül és díjvisszatérítés nem jár.

Szolgáltatói elutasítás

A Szolgáltató bármikor fenntartja a jogot a megrendelést követő indokolás nélküli elutasításra (pl. kapacitáshiány, összeférhetetlenség). Ezen esetben a már befizetett teljes összeg 8 napon belül, banki átutalással visszautalásra kerül a Megrendelő által megadott számlaszámra.

A Szolgáltató bármikor megszakíthatja a Szolgáltatást, amennyiben etikátlan vagy jogellenes magatartást tapasztal. Etikai vagy jogellenes magatartás alatt különösen, de nem kizárólagosan értendő a tiszteletlen kommunikáció, zaklató viselkedés, alkoholos vagy tudatmódosító szer befolyása alatti megjelenés, illetve minden olyan magatartás, amely a Szolgáltató megítélése szerint a szolgáltatás zavartalan lebonyolítását akadályozza. Ezen esetben az alkalom teljesítettnek minősül és díjvisszatérítés nem jár.

6. Szolgáltatási díjak

Az aktuális díjak **mindig a weboldalon feltüntetett árak** szerint érvényesek, az ott leírt feltételek szerint, bruttó összegben. A Szolgáltatások egy összegben fizetendők, részletfizetési lehetőség nincs. A megrendeléskor az aktuálisan érvényes díj kerül számlázásra. A banki átutalás költsége a Megrendelőt terheli.

Csomag megrendelése esetén (továbbiakban: Csomag) a weboldalon feltüntetett érvényességi időn belül lehet az alkalmakat felhasználni. Az érvényességi idő legalább 2 hónap, amely csomagonként eltérő lehet, és minden esetben a megrendeléskor a weboldalon közzétett információ az irányadó. Az érvényességi idő a megrendelést követő visszaigazoló e-mailben és a számlán is feltüntetésre kerül. Az érvényességi idő leteltét követően a fel nem használt alkalmak elvesznek, és felhasználatnak minősülnek.



7. Szolgáltatás lemondása és módosítása

A megrendelt szolgáltatás legkésőbb **24 órával az egyeztetett időpont előtt** lemondható vagy módosítható. A lemondás vagy módosítás **kizárólag e-mailben** érvényes. Amennyiben a lemondás a fenti határidőn túl történik, vagy elmarad, a szolgáltatás **teljesítettnek tekintendő**, és a szolgáltatási díj nem téríthető vissza.

8. Pénzvisszatérítési garancia

A Szolgáltató saját döntése alapján a Megrendelő számára **pénzvisszatérítési garanciát** biztosít: amennyiben a Megrendelő az **első beszélgetés első 30 percében jelzi**, hogy nem kívánja folytatni a szolgáltatást, a Szolgáltató a teljes díjat visszatéríti, külön indoklás nélkül.

Ez a garancia **kizárólag az első alkalomra vonatkozik**, és nem minősül törvényben rögzített elállási jognak. A visszatérítés banki utalással történik a Megrendelő által megadott számlaszámra, legkésőbb 8 napon belül.

9. Elállási jog

A Megrendelő fogyasztóként jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől a szerződéskötéstől számított 14 napon belül. Az elállási jog csak e-mail útján gyakorolható.

A megrendelés elküldésével a Megrendelő hozzájárul, hogy a szolgáltatás nyújtása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljes befejezését követően a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján **az elállási jog megszűnik, kivéve garanciális esetben** (lásd 8. pont, az első alkalomra érvényes).

- Amennyiben a teljesítés még nem kezdődött meg, de a Megrendelő a megbeszélte időpontot 24 órán belül mondja le (lásd 7. pont), az adott alkalom teljesítettnek minősül, az elállási jog nem gyakorolható.
- Több alkalomból álló szolgáltatás esetén (Csomag) a Szolgáltató a már teljesített, valamint a 24 órán belül lemondott (lásd 7. pont) alkalmak díját jogosult levonni, és a fennmaradó összeget visszatéríteni.
- A teljesítés megkezdését követően, vagy 24 órán belüli lemondás esetén - kivéve garanciális esetben (lásd 8. pont) - az elállási jog nem gyakorolható.
- Ajándékkártya vásárlása esetén (lásd 10. pont) az elállási jog az Ajándékkártyát megvásárló Megrendelőt illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján, nem pedig az Ajándékozottat. Az elállási jog nem gyakorolható, ha az Ajándékkártyát a 14 napos határidőn belül már beváltották, mivel a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésével az elállási jog megszűnik.

10. Ajándékkártya

- Az Ajándékkártya (továbbiakban: Ajándékkártya) a Weboldalon keresztül rendelhető meg, ugyanúgy, ahogy a többi Szolgáltatás. A díj beérkezését követően a Szolgáltató



legkésőbb 7 munkanapon belül elkészít és elküldi az Ajándékkártyát a Megrendelő által megadott módon.

- Az Ajándékkártya alapértelmezetten **digitális JPG formátumban** kerül kiállításra és kiküldésre e-mailben. A Megrendelő kérésére, felár ellenében az Ajándékkártya fotópapírra **nyomtatott formában** is igényelhető, amelyet a Szolgáltató kizárólag ajánlott küldeményként postáz a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával. A postázási díj és a nyomtatás költsége külön, a Weboldalon feltüntetett díjszabás szerint kerül felszámításra. A kézbesítésből eredő esetleges késedelemért vagy károkért a felelősség a Magyar Postát terheli.
- Az Ajándékkártya a vásárlástól számított **6 hónapig érvényes**, amit a visszaigazoló e-mail és a kártya egyértelműen tartalmaz.
- Az Ajándékkártya egyszeri alkalommal, a teljes értékben váltható be, kizárólag a rajta feltüntetett szolgáltatásra és összeg erejéig. A kártya nem tölthető fel, készpénzre nem váltható, a fel nem használt összeg után pénz nem jár vissza.
- Az Ajándékkártya **névre szól**, nem átruházható, csak az a személy jogosult felhasználni, akinek a nevére szól (továbbiakban: Ajándékozott).
- Az Ajándékkártya **egyedi azonosító kóddal** (továbbiakban: Kuponkód) van ellátva.
- A Megrendelő felel a megadott adatok pontosságáért. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget arra vonatkozóan, ha az Ajándékkártya hibás e-mail cím megadása miatt nem érkezik meg.
- Az elveszett Ajándékkártya **nem pótolható**.
- Az Ajándékozott a **beváltás** érdekében köteles a Weboldalon található időpontfoglaló űrlapon az „Ajándékkártya érvényesítés” szolgáltatást kiválasztani, és az Ajándékkártyán szereplő kuponkód megadásával leadni a megrendelését.

11. Adatkezelés és titoktartás

Az adatkezelés a **weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztató** szerint történik, a GDPR előírásainak megfelelően.

Az alkalmakról, illetve beszélgetésekről a **Szolgáltató nem készít fotó-, hang- vagy videófelvételt, és a Megrendelő sem készíthet vagy rögzíthet** ilyen felvételt a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül.

Az elhangzottakat a Szolgáltató **bizalmasan kezeli**. A titoktartás alóli kivételt kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve sürgős élet-, testi épség- vagy bűncselekmény-veszély közvetlen elhárítása képezhet.

A Szolgáltató **jogosult** a teljesítést követően szóban vagy írásban **referenciát kérni** a Megrendelőtől, aki azt jogosult megtagadni. A referencia kizárólag a Megrendelő kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet közzétételre, anonimizált módon (keresztnev és életkor feltüntetésével, pl. „Emili, 34 éves”), **szöveges vagy videós formában**. A referencia kizárólag a Szolgáltató weboldalán és közösségi felületein jelenhet meg. A Megrendelő bármikor jogosult hozzájárulását visszavonni, ez esetben a Szolgáltató a referenciát haladéktalanul eltávolítja saját felületeiről.



12. Etikai nyilatkozat

A Szolgáltató minden alkalom során elkötelezett a méltányosság, elfogadás, ítélkezésmentesség és empátia értékei mellett.

A Szolgáltató az alkalmak során nem él vissza az elhangzott információkkal, nem kényszerít döntésre, és nem használ fel semmilyen adatot értékítélet vagy befolyásolás céljából.

A Szolgáltató nem tagja semmilyen szakmai kamarának vagy coaching szervezetnek, de működését a nemzetközi coaching és segítői alapelvek szellemében végzi. Nem végzett pszichológus, vagy terapeuta, hanem tapasztalatait és figyelmét emberként, embernek ajánlja fel.

13. Felelősség kizárása

A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a szolgáltatás színvonalas nyújtása érdekében, azonban nem vállal felelősséget a Megrendelő által a szolgáltatás során vagy azt követően hozott döntéseiért és azok következményeiért, beleértve az esetleges anyagi, erkölcsi vagy egészségügyi következményeket is. A szolgáltatás nem helyettesíti a pszichológiai, pszichiátriai vagy orvosi ellátást. A Szolgáltató kizár minden további felelősséget, ideértve a közvetett, járulékos, elmaradt haszonból vagy technikai hibákból eredő károkat is.

A jelen pontban foglalt felelősségkizárás nem érinti a jogszabály által kötelezően előírt felelősségvállalást.

14. Szerzői jogok

A weboldalon található **minden tartalom** (szöveg, kép, videó, hang, arculati elemek, ingyenes tartalmak, letölthető PDF-ek és bónuszok) **szerzői jogi védelem alatt áll**, és a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem másolható, nem terjeszthető (még ingyenesen sem) és nem használható fel semmilyen formában.

15. Záró rendelkezések

Fogyasztói panasz esetén a Megrendelő közvetlenül a Szolgáltatóhoz fordulhat e-mailben vagy postai úton. A Szolgáltató az írásbeli panaszra legkésőbb 30 napon belül érdemi választ küld.

Amennyiben a panasz nem kerül kielégítően rendezésre, a fogyasztó jogosult a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni (Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete - 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.).

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat, valamint az Európai Bizottság online vitarendezési platformját is igénybe veheti: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.



A jelen szerződésből eredő jogviták esetén a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen szerződés magyar nyelven készült és elektronikus formában folyamatosan elérhető a weboldalon láblécében. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amely hatályba lépéséről a weboldalon tájékozódhat a Megrendelő. A már megrendelt szolgáltatásokra a megrendeléskor hatályos ÁSZF vonatkozik.